



## **KEBIJAKAN KEAMANAN INFORMASI DAN LAYANAN PT SINERGI MITRA LESTARI INDONESIA**

Dalam melaksanakan proses bisnisnya, PT Sinergi Mitra Lestari Indonesia berkomitmen untuk menerapkan kebijakan keamanan informasi dan layanan dengan :

1. Menjaga keamanan informasi dan layanan, serta melindungi data pelanggan dan data karyawan dari akses, penggunaan, modifikasi atau pengungkapan yang tidak sah.
2. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku serta persyaratan lainnya terkait Sistem Manajemen Keamanan Informasi dan Sistem Manajemen Layanan.
3. Memastikan kerahasiaan, integritas dan ketersediaan informasi dan memberikan layanan sesuai kebutuhan dan persyaratan pelanggan sehingga dapat meningkatkan nilai layanan.
4. Meningkatkan kepedulian (*awareness*), pengetahuan, dan keterampilan tentang keamanan informasi dan layanan bagi karyawan internal maupun pihak eksternal yang terkait.
5. Menanggapi dengan sikap responsif dan bertanggung jawab atas setiap insiden Keamanan Informasi dan Layanan.
6. Melaksanakan kajian dan mengelola risiko-risiko terkait keamanan informasi berdasarkan kerentanan (*vulnerability*) dan

## **INFORMATION SECURITY AND SERVICES POLICY**

### **PT SINERGI MITRA LESTARI INDONESIA**

In carrying out its business processes, PT Sinergi Mitra Lestari Indonesia is committed to implementing information security policies and services with the following principles:

1. Maintaining information security and services, also protecting customer data and employee data from unauthorized access, use, modification, or disclosure.
2. Adhering to applicable laws and regulations, as well as other requirements related to the Information Security Management System and Service Management System.
3. Ensure the confidentiality, integrity, and availability of information and provide services according to customer needs and requirements so as to increase service value.
4. Increase awareness, knowledge and skills about information security and services for internal employees and related external parties.
5. Respond responsively and responsibly to any Information Security and Services incidents.
6. Conduct assessments and manage risks related to information security based on vulnerabilities and threats that exist in every asset and process.

LAMPIRAN 1 KEPUTUSAN DIREKSI

Nomor : 7/D3/SK/SIN/IX/2024

Tanggal : 13 September 2024

Hal. 2/2



ancaman (*threat*) yang ada pada setiap aset maupun proses.

7. Melaksanakan kajian dan mengelola risiko-risiko terkait layanan berdasarkan kebutuhan dan pemenuhan persyaratan pelanggan pada setiap layanan yang ada.
  8. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dan kebijakan lain yang terkait, akan dikenai sanksi administratif seperti pencabutan hak akses sistem informasi dan/atau tindakan pendisiplinan lain sesuai peraturan yang berlaku.
  9. Melakukan perbaikan berkelanjutan terhadap implementasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi dan Sistem Manajemen Layanan.
7. Conduct studies and manage service-related risks based on the needs and fulfillment of customer requirements for each existing service.
  8. Violations of this policy and other related policies will result in administrative sanctions, including the revocation of information system access rights and/or other disciplinary actions in accordance with applicable regulations.
  9. Make continuous improvements to the implementation of the Information Security Management System and Service Management System.

Jakarta, 13 September 2024  
PT SINERGI MITRA LESTARI INDONESIA



---

**Trie Maulana Apriyanto**  
Direktur